



# Rückenwind plus

Punktgenaue Pflege. Flexible Entlastung.

---

## «Dein Engagement gibt Menschen Rückenwind »

Du hast ein Gespür dafür, wo und wann Hilfe gebraucht wird, und liebst es, Menschen in technischen Fragen den Rücken freizuhalten. Bei uns ist dein Interesse für IT und dein Organisationstalent gefragt, denn durch deine Unterstützung in der IT sorgst du für den reibungslosen Ablauf unserer technischen Infrastruktur und trägst maßgeblich zur Qualität und Sicherheit unserer Dienstleistungen bei.

**Wir suchen eine zuverlässige, freundliche Persönlichkeit mit Eigeninitiative, Lust am Lernen und Freude auf ein gutes Team:**

## IT Support (m/w/d) 50 - 80%

### Das erwartet dich bei uns

- **User-Support & Troubleshooting:** Du beantwortest technische Fragen und Anliegen deiner Kolleginnen und Kollegen, löst IT-Probleme und holst, wenn nötig, externe Unterstützung ins Boot.
- **Benutzer- und Zugriffsmanagement:** Verwaltung und Betreuung der Benutzer in Microsoft 365 und weiteren Systemen.
- **Informationsmanagement:** Du veröffentlichst aktuelle Anlässe und Mitteilungen auf dem Stations-Bildschirm und auf unserer Website.
- **Technischer Support Patientenruf:** Wartung und Verwaltung der Geräte, die unsere Patienten im Alltag unterstützen.
- **Spezialanforderungen für Patienten:** Du stehst den Patienten zur Seite, wenn es um technische Fragen und spezielle IT-Anforderungen geht.
- **Datenschutz:** Überprüfung von Sicherheits-Berichten und Sicherung unserer Daten.
- **Systemwartung & Sicherheit:** Durchführung monatlicher Software-Patches, Verwaltung von Zertifikaten und Firmenpasswörtern.

Mit zunehmender Erfahrung hast du die Möglichkeit, zusätzliche Verantwortungen in Bereichen wie Schulungen, Datenschutz oder Projekten zu übernehmen.

### Diesen Rückenwind bringst du mit

- Eine Ausbildung im IT-Bereich ist hilfreich, aber nicht zwingend notwendig. Auch als Quereinsteiger mit Interesse an IT und einer schnellen Auffassungsgabe bist du herzlich willkommen.
- Interesse und Neugier für IT: Du hast Freude an technischen Themen und bist bereit, dich einzuarbeiten und weiterzubilden – wir bieten dir alles, was du dafür brauchst.
- Selbstorganisation und Flexibilität: Du arbeitest strukturiert und zuverlässig und kannst flexibel auf die Bedürfnisse des Teams reagieren.
- Kommunikations- und Teamfähigkeit: Du hast Freude daran, mit anderen zusammenzuarbeiten und technische Sachverhalte klar und verständlich zu erklären.

### Unsere Vorteile verleihen dir Rückenwind

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit, bei der du eigenverantwortlich arbeiten und unsere IT-Prozesse aktiv mitgestalten kannst.
- Ein flexibles Arbeitszeitmodell, das an deine persönliche Lebenssituation angepasst ist.
- Ein motivierendes, familiäres Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und innovativem Spirit.

---

### Rückenwind plus AG

Quellenstrasse 5 | CH-5330 Bad Zurzach | T +41 56 265 01 76 | [info@rueckenwindplus.ch](mailto:info@rueckenwindplus.ch)

[www.rueckenwindplus.ch](http://www.rueckenwindplus.ch)



# Rückenwind plus

Punktgenaue Pflege. Flexible Entlastung.

---

- Die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und dich in die digitale Weiterentwicklung unserer Dienste aktiv einzubringen.

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, dir den Rückenwind für deine berufliche Weiterentwicklung zu geben! Sende deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [jobs@rueckenwindplus.ch](mailto:jobs@rueckenwindplus.ch).**

## **Ansprechpersonen**

Alexander Eberle, CO-Geschäftsleiter: +41 76 207 38 14

Nadja Schwartz, CO-Geschäftsleiterin: +41 76 207 34 71

**Wir freuen uns sehr auf dich!**

---

**Rückenwind plus AG**

Quellenstrasse 5 | CH-5330 Bad Zurzach | T +41 56 265 01 76 | [info@rueckenwindplus.ch](mailto:info@rueckenwindplus.ch)

[www.rueckenwindplus.ch](http://www.rueckenwindplus.ch)