



Rückenwind plus

Pflege, speziell, wenn's drauf ankommt.

Qualitätsprüfung durch externes Audit

Am 27. Februar 2024 fand im Rahmen eines externen Audits eine Qualitätsüberprüfung statt. Da Rückenwind plus derzeit eine Bewilligung als Inhouse-Spitex hat und hauptsächlich diese Tarife verrechnet, wurden wir von der Firma Concret geprüft, die vom Kanton Aargau beauftragt wurde.

Es war eine spannende Erfahrung für alle Beteiligten und ermöglichte uns eine gute Standortbestimmung. Der Vergleich mit anderen Betrieben half, unsere Stärken und Schwächen zu erkennen. Es freute uns am Ende des Tages zu hören, dass **das Audit ohne Auflagen bestanden** wurde, lediglich wurden Empfehlungen ausgesprochen. Für deren Umsetzungen hat Rückenwind plus nun vier Jahre Zeit.

Im Schlussbericht wird erwähnt, dass alle Verantwortlichen und alle Mitarbeitenden positiv gestimmt und vom Angebot überzeugt sind. Der Betrieb funktioniere erstaunlich gut.

Allen Mitarbeitenden, die diese erfreulichen Rückmeldungen ermöglicht haben, gilt ein grosses Dankeschön.

Esther Peter, Geschäftsleiterin